



La communication humaine fait partie de notre vie quotidienne. Elle a une influence capitale d'où l'importance de développer des techniques permettant une communication efficace, au travail comme à la maison.

DURÉE 3 jours

OBJECTIFS

Développer certaines habiletés à communiquer,
Prendre conscience de l'importance de la communication,
Comment transposer certains concepts pour les utiliser dans le quotidien?

CONTENU

Un modèle de processus de communication,
La transmission d'informations,
Comment identifier et atténuer les obstacles de la communication ?
Les réseaux de communication.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Multi Aspects Groupe Inc. expédie avant la session un document de travail.

Le déroulement de la rencontre comporte un retour sur les lectures du document. La mise en pratique de la théorie s'effectue au moyen de mises en situation suivies de périodes d'échanges liées au vécu sur le milieu de travail.

Une évaluation est faite à l'issue de la session.

Chaque participant reçoit une attestation de sa participation comportant le titre de la session et son contenu.