



Ce module vise à permettre au conseiller de mieux comprendre les comportements des individus lorsque des changements surviennent dans leur environnement. Il cherche également à développer la capacité de choisir les meilleures stratégies d'accompagnement qui permettent de transiger avec les préoccupations des clients par rapport aux périodes de transition.

DURÉE 2 jours

OBJECTIFS

- Identifier les préoccupations face au changement
- Reconnaître les stratégies efficaces dans différentes circonstances
- Planifier les actions de soutien au changement

CONTENU

- Le changement
- Les compétences liées au changement
- Les résistances et les préoccupations face au changement
- Les stratégies de soutien au changement

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Multi Aspects Groupe Inc. expédie avant la session un document de travail.

Le déroulement de la rencontre comporte un retour sur les lectures du document. La mise en pratique de la théorie s'effectue au moyen de mises en situation suivies de périodes d'échanges liées au vécu sur le milieu de travail.

Une évaluation est faite à l'issue de la session.

Chaque participant reçoit une attestation de sa participation comportant le titre de la session et son contenu.