



PROGRAMME SUR LE RÔLE-CONSEIL

MÉDIATION/CONCERTATION/POUVOIR ET HABILITÉS POLITIQUES 256

Un conseiller rencontrera, durant sa pratique, des situations où les individus auront des positions parfois divergentes. C'est pourquoi il devra savoir composer avec les difficultés pouvant découler de ces situations. Les outils liés à la médiation et à la concertation sont indispensables pour favoriser les interactions et remettre la coopération en marche. Différentes stratégies de résolutions des différends et des situations difficiles seront mises en application.

DURÉE 2 jours

OBJECTIFS

- Démontrer des attitudes d'ouverture
- Etre empathique
- S'affirmer
- Négocier
- Prendre du recul
- Convaincre
- Etre crédible

CONTENU

- Le processus de concertation en rôle-conseil
- Les obstacles et les stratégies de concertation
- La crédibilité
- Les habilités politiques

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Multi Aspects Groupe Inc. expédie avant la session un document de travail.

Le déroulement de la rencontre comporte un retour sur les lectures du document. La mise en pratique de la théorie s'effectue au moyen de mises en situation suivies de périodes d'échanges liées au vécu sur le milieu de travail.

Une évaluation est faite à l'issue de la session.

Chaque participant reçoit une attestation de sa participation comportant le titre de la session et son contenu.