



**Cette formation présente divers outils qui permettant de comprendre les stratégies d'impact et les dessous du sens politique intègre. Nous verrons des situations délicates ou difficiles pour ensuite concevoir des stratégies à appliquer à l'avenir. Cette formation vise à amener les personnes à consolider ou développer des compétences de « professionnel » en rôle-conseil. L'approche utilisée, à la fois structurée et flexible, vous permettra de développer votre capacité à poser un regard critique sur votre pratique du rôle-conseil, dans une perspective d'influence accrue.**

DURÉE 2 jours

#### OBJECTIFS

Développer la capacité à expliquer et à appliquer les fondements du processus de rôle-conseil dont :

- Livrer une appréciation
- Guider le client au travers les étapes du processus
- Identifier le rôle le plus pertinent à jouer en fonction de la situation (expert vs facilitateur et autres)
- Expérimenter l'analyse d'incident critique dans une perspective de réflexion sur l'action professionnelle
- Découvrir des stratégies relationnelles telles que le recadrage d'influence
- Comprendre la répartition du pouvoir
- Découvrir vos sources inédites de pouvoir d'influence

#### CONTENU

- L'identité professionnelle
- Livrer une appréciation
- Le processus de consultation
- Les rôles : expert vs facilitateur (et autres rôles)
- Analyse d'un incident critique
- Réflexivité sur vos interventions
- Le pouvoir et l'influence

#### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Multi Aspects Groupe Inc. expédie avant la session un document de travail.

Le déroulement de la rencontre comporte un retour sur les lectures du document. La mise en pratique de la théorie s'effectue au moyen de mises en situation suivies de périodes d'échanges liées au vécu sur le milieu de travail.

Une évaluation est faite à l'issue de la session.

Chaque participant reçoit une attestation de sa participation comportant le titre de la session et son contenu.