



**Lorsqu'on exerce un rôle-conseil, il est important de bien utiliser les habiletés relationnelles. Ces habiletés visent à créer un intérêt commun plutôt que des divergences. Elles visent à rendre les relations professionnelles conviviales plutôt qu'ardues. Elles servent à créer, maintenir et enrichir la relation de coopération.**

DURÉE 2 jours

#### OBJECTIFS

- Se familiariser avec une façon de comprendre le rôle-conseil;
- Rafraîchir les connaissances liées au processus de rôle-conseil;
- Donner une appréciation de manière adéquate;
- Comprendre les rôles d'experts et de facilitateur et savoir quand les jouer;
- Identifier les pièges de la perception;
- Reconnaître les situations à risque sur le plan de la communication (blocages et outils);
- Gérer l'impact que l'on produit sur les autres;
- Créer l'intérêt commun plutôt que les divergences;
- Varié les modes de communication;
- Faire le point;
- Respecter les champs de compétences;
- Responsabiliser le client.

#### CONTENU

- Le processus de consultation
- Livrer une appréciation
- Les rôles : expert vs facilitateur
- La perception dans l'exercice du rôle-conseil
- La communication en situation de rôle-conseil
- La dimension relationnelle du rôle-conseil
- Les enjeux, les difficultés et les biais

#### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Multi Aspects Groupe Inc. expédie avant la session un document de travail.

Le déroulement de la rencontre comporte un retour sur les lectures du document. La mise en pratique de la théorie s'effectue au moyen de mises en situation suivies de périodes d'échanges liées au vécu sur le milieu de travail.

Une évaluation est faite à l'issue de la session.

Chaque participant reçoit une attestation de sa participation comportant le titre de la session et son contenu.