



**Les organisations privilégient de plus en plus le travail d'équipe afin d'augmenter l'efficacité de leurs travailleurs. Toutefois, il est important de connaître les paramètres sur lesquels se fonde l'équipe afin de comprendre l'équilibre fragile qui y existe entre le bien-être des individus et la performance.**

DURÉE 2 jours

#### OBJECTIFS

- Améliorer le rendement et le niveau de compétence des équipes de travail ;
- Augmenter le niveau de compétence pour le travail en équipe ;
- Identifier les critères d'efficacité d'une équipe et de saisir l'importance d'un but commun ;
- Clarifier les objectifs communs ;
- Éviter les pièges de la perception ;
- Identifier les blocages à la communication ;
- Se familiariser avec deux techniques de communication efficace ;
- Développer l'habileté à reconnaître son type de participation et celui des autres ;
- Cerner son style de leadership et son effet sur les autres ;
- Comprendre les effets des différents climats ;
- Comprendre et appliquer les stratégies gagnantes en négociation interpersonnelle.

#### CONTENU

- Les critères d'efficacité d'une équipe
- Le but commun
- La notion de réalité
- Les caractéristiques et les pièges de la perception
- Les blocages, la reformulation et le feed-back
- L'appartenance, les rôles et une typologie de la participation
- Les styles de leadership
- La collaboration et la compétition
- La négociation interpersonnelle sur un mode gagnant-gagnant

#### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Multi Aspects Groupe Inc. expédie avant la session un document de travail.

Le déroulement de la rencontre comporte un retour sur les lectures du document. La mise en pratique de la théorie s'effectue au moyen de mises en situation suivies de périodes d'échanges liées au vécu sur le milieu de travail.

Une évaluation est faite à l'issue de la session.

Chaque participant reçoit une attestation de sa participation comportant le titre de la session et son contenu.