



L'une des dimensions importantes pour développer une relation de partenariat avec les fournisseurs est de miser sur la dimension relationnelle. Cette formation d'une journée, accompagnée de deux demi-journées de co-développement professionnel permet de mieux connaître les stratégies de coopération en situation de gestion de contrats de service.

DURÉE 1 jour+ deux séances de co-développement professionnel

OBJECTIFS

Développer une relation de coopération avec les fournisseurs de services, les citoyens et les collègues

Comprendre l'importance de leur rôle dans une communication de qualité avec les fournisseurs de services, les citoyens et les collègues afin d'adopter un comportement approprié

Développer les habiletés requises pour une relation de partenariat avec les fournisseurs de services, les citoyens et les collègues tout en faisant respecter les obligations des parties

Consolider et développer des compétences afin de faciliter le contact par une approche d'ouverture et d'écoute

Mieux connaître leurs rôles et responsabilités

Identifier les compétences qu'ils possèdent en tant que surveillants et celles à développer

Mieux comprendre les mécanismes d'attribution des contrats

CONTENU

Typologie des personnes en interaction au travail et comment transiger avec chaque type, La rétroaction,

L'interaction professionnelle : gérer l'impact que l'on produit sur l'autre, créer l'intérêt commun, varier les modes de communication, faire le point, respecter et faire respecter les champs de compétences et responsabiliser

Les rôles, les responsabilités et les compétences du gestionnaire de contrats de services.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Multi Aspects Groupe Inc. expédie avant la session un document de travail.

Le déroulement de la rencontre comporte un retour sur les lectures du document. La mise en pratique de la théorie s'effectue au moyen de mises en situation suivies de périodes d'échanges liées au vécu sur le milieu de travail.

Une évaluation est faite à l'issue de la session.

Chaque participant reçoit une attestation de sa participation comportant le titre de la session et son contenu.