



Devant le caractère multiculturel des rapports sociaux et collectifs de travail, les entreprises sont amenées à considérer davantage la variable culturelle dans leur pratique de gestion. La formation a pour but d'amener le gestionnaire à reconnaître et à accepter sa propre culture, sa propre manière d'être et d'agir pour ensuite l'accepter et l'accueillir chez l'autre. Elle donne des éléments de repère au gestionnaire afin d'amener son équipe à être efficiente et efficace. Les participants pourront identifier les potentiels présents de leurs différences, de les développer et d'en tirer une richesse.

DURÉE 1 jour

OBJECTIFS

Aborder la différence dans un esprit positif en étant animé de la volonté d'en tirer le plus grand parti possible.

Appréhender les différences culturelles en identifiant les dimensions culturelles à prendre en compte.

Comprendre l'impact des différences culturelles sur l'organisation, le style de gestion, la façon de penser, de travailler et les interactions professionnelles.

Développer leur compréhension interculturelle afin d'optimiser sa performance et le bien-être de son équipe.

Transmettre une culture de groupe et son savoir-faire.

CONTENU

La vision globale de la culture organisationnelle

Les normes de groupe; normes implicites et valeurs développées dans les groupes de travail

Les facteurs de différenciation culturelle et l'impact de la perception, relation avec l'environnement

Les critères d'efficacité d'une équipe interculturelle

La signification, la représentation, les stéréotypes et les préjugés

Le rôle de la perception

L'interaction professionnelle

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Multi Aspects Groupe Inc. expédie avant la session un document de travail.

Le déroulement de la rencontre comporte un retour sur les lectures du document. La mise en pratique de la théorie s'effectue au moyen de mises en situation suivies de périodes d'échanges liées au vécu sur le milieu de travail.

Une évaluation est faite à l'issue de la session.

Chaque participant reçoit une attestation de sa participation comportant le titre de la session et son contenu