



C'est au moment où le gestionnaire établit de bonnes relations avec ses collaborateurs que sa communication devient plus féconde. Lorsque les relations sont bonnes, l'énergie des personnes se libère et elles emploient leur temps à travailler qu'à rechercher la confrontation. C'est dans cette optique que la rétroaction sera présentée, lors de cette journée de formation, comme un outil efficace permettant de surmonter certains obstacles pouvant surgir lors de communications interpersonnelles.

DURÉE 1 jour

OBJECTIFS

Nommer les sources de confusions dans la communication,
Construire une formulation de feed-back dans les règles de l'art,
Noter les erreurs fréquentes lorsqu'on donne du feed-back.

CONTENU

Un processus de communication interpersonnelle,
Comment formuler un feed-back adéquat,
La dépersonnalisation des interventions.
Les messages Je/Tu

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Multi Aspects Groupe Inc. expédie avant la session un document de travail.

Le déroulement de la rencontre comporte un retour sur les lectures du document. La mise en pratique de la théorie s'effectue au moyen de mises en situation suivies de périodes d'échanges liées au vécu sur le milieu de travail.

Une évaluation est faite à l'issue de la session.

Chaque participant reçoit une attestation de sa participation comportant le titre de la session et son contenu.