



## MIEUX COMMUNIQUER POUR MIEUX SE COMPRENDRE

104

**La communication est primordiale pour engendrer un bon climat de travail et faciliter le rendement des membres de l'organisation. Aujourd'hui, apprendre à communiquer efficacement s'avère essentiel. La formation Mieux communiquer pour mieux se comprendre vise à sensibiliser les participants sur le fait que le succès des organisations repose souvent sur les interactions des personnes entre elles et avec les clients. Cette journée de formation interactive vous permet de travailler sur les outils essentiels à la communication efficace.**

DURÉE 1 jour

### OBJECTIFS

Comprendre le rôle de la perception dans la communication interpersonnelle,  
Reconnaître les dimensions de l'écoute active et identifier les outils de l'empathie,  
Identifier quelques-uns des obstacles à la communication,  
Nommer des outils de communication qui permettent de contourner les obstacles à une bonne communication.

### CONTENU

L'importance de la perception dans le processus de communication  
L'écoute active et l'empathie (incluant le langage non-verbal),  
Les obstacles à la communication,  
Des outils pratiques afin de mieux communiquer (feed-back et reformulation).

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Multi Aspects Groupe Inc. expédie avant la session un document de travail.

Le déroulement de la rencontre comporte un retour sur les lectures du document. La mise en pratique de la théorie s'effectue au moyen de mises en situation suivies de périodes d'échanges liées au vécu sur le milieu de travail.

Une évaluation est faite à l'issue de la session.

Chaque participant reçoit une attestation de sa participation comportant le titre de la session et son contenu.